

**Name: 何晶瑩 (cofi)**

**Country: Hong Kong**

**Organization: 香港理工大學**

**Solution: 學生兼職旅行團領隊**

### 有些事情...

從前 我曾一次又一次的跟朋友說 旅遊業的黑暗 如何經過 如何熬過來

可惜 今天我才發覺自己未夠資格說什麼  
是 天真得很的一個人 愚昧無知的一個人

我是真的覺得自己很堅強 家中出事以來 不夠學費以來  
給客人狠狠地當臉直斥的事 我都撐著了

一直

我没有為不公平的事流過一滴淚

也沒有說出來

今天 聽罷老闆語味深長的說話 卻竟忍不住  
第一次收投訴 我是萬料不及的 說 我不懂帶團  
什麼是不懂？又說不出事件 只是要投訴  
酒店要投訴 食物要投訴 導遊要投訴 我也要投訴 有理沒理的投訴

我終於明白何謂有理沒理投訴的好處了

我自問不是一個有經驗的領-隊 但亦自問盡了力 盡了本分  
是因為年紀嗎？還是一個逃不開的劫呢？

真的要跟老闆的做法 真的要說我有廿三嗎？  
我也要明白有理無理撒謊的道理吧

記得有導遊曾說 真的 書不要唸太多 唸太多壞腦

我雖然至今仍不能認同他的說話 但在這一瞬間 我終於明白他為何這樣說

是吧 有些人有了知識 人與人的尊重少了 感情少了 體諒少了 最初的感覺也埋沒了  
一切用智慧拼砌而成的道理所組成的世界 是不是就最完美的世界呢？

我 入行前 曾經也是同一類人吧  
不會體諒的人

人際關係嗎 果然是最易也最難懂的  
畫馬畫龍難畫骨 知人口臉不知心  
人性 可否還原到最初的單純呢？

早知道答案是否定的

也早知道 情況再糟 也沒法子離場。

Source:<http://backpacker728.xanga.com/714081249/%e6%9c%89%e4%ba%9b%e4%ba%8b%e6%83%85%e3%80%82%e3%80%82%e3%80%82/>